



معهد الفاو حفر الباطن

دليل المعارف والمهارات للمدرب

هناك مهارات خاصة بالعرض والتقديم وهي:

1- مهارات العرض. 2- مهارات تقديم المشاركين والمدرب. 3- تخطيط الموضوع التدريبي.

تعتبر الكفاءة في أداء الواجبات التدريبية أربعة عوامل أساسية هي:

1- الخبرة في مادة التدريب: فالمعيار الأول الذي يجب أن يؤخذ في الحسبان عند اختيار المدربين هو تحديد الأفراد الذين يملكون المعارف والمهارات التقنية التي تتطلبها الوظيفة التي سيتم التدريب عليها وتشمل ما يلي:

أ- المعرفة بالمنظمة يحتاج المدرب الناجح إلى معرفة الهيكل التنظيمي الرسمي وغير الرسمي للمنظمة وخطوط الاتصال والسلطة والعلاقات بين الأقسام وسياسات المنظمة وقواعدها وأنظمتها وأدوار المديرين والمشرفين والمواد المتاحة لهم.

ب- المعرفة الوظيفية يجب أن يتوفر لدى المدربين ثروة من المعرفة الوظيفية من حيث تاريخ وخلفية وعمليات الوظائف التي يدرّبون عليها وكل ما يرتبط بها من واجبات.

ج- المهارات الوظيفية يجب على المدربين الإطلاع على بطاقات وصف الوظائف حتى يتم التعرف على المهارات والواجبات والمهام الخاصة بالوظيفة التي يتم التدريب عليها.

2- المعارف والمهارات الخاصة بطرق التدريب : البدء أن يعرف ما التدريب؟ وما أهدافه العامة والخاصة؟ وأن يستطيع التفرقة بينه وبين التعلم وبينه وبين السياسات الأخرى لإدارة الأفراد حتى يلم بالأعباء التي يمكن أن يقوم بها التدريب وتلك التي تدخل في نطاق آخر. وتتمثل:

أ- المعارف المهنية : يجب على المدرب أن يكون على دراية كاملة بالمادة التدريبية التي سيدرسها وملماً بأحدث التطورات والتقنيات في مجال التدريس والتدريب وخاصة في مجال تعليم الكبار.

ب- المهارات المهنية من أهم المهارات التي يجب أن تتوفر في المدرب اختيار واستخدام طرق وأساليب التدريب والوسائل المساعدة ومهارات التعامل مع الفروق الفردية للمتدربين ومهارة تحفيز وتوجيه وإرشاد المتدربين ومهارة إعداد واستخدام وتفسير نتائج أدوات التقويم.

- 3 مهارات الاتصال: يجب أن يكون المدربون الأكفاء موصولين ناجحين في كل من الاتصال الشفوي والكتابي.

- 4 الصفات الشخصية: هناك سمات وصفات أساسية يجب أن تتوفر في المدربين الأكفاء مثل: درجة الذكاء واللياقة الجسدية والتوازن والفقه بالنفس والصبر والتفهم والعقلية المتفتحة وتقبل النقد والتغيير بالإضافة إلى حب العمل مع الآخرين.

وهنا عدد من الصفات العامة التي ينبغي توافرها في المدرب الناجح، ومنها:

- 1 المعرفة الكاملة بالمحتوى التدريبي لحلقة البحث أو الدراسة.
 - 2 القدرة على الاستماع إلى الدارسين.
 - 3 القدرة على تشجيع الدارسين للحديث وإبراز ردود أفعالهم وآرائهم تجاه المادة المقدمة إليهم.
 - 4 القدرة على التساؤلات والتفاعل مع مشاعر الدارسين والإجابة بصورة بناءة على الأسئلة وتوجيه الحوار.
 - 5 الحيوية والنشاط بما يمكن من جذب انتباه المتدربين.
 - 6 الإلمام بالوسائل التدريبية الحديثة والمقدرة على استخدام الأدوات المساعدة في التدريب.
- كما أورد عدداً من صفات المدرب الجيد ومنها: 1- الإيجابية 2- الحماس 3- دعم الآخرين 4- الثقة بهم
- 5 القدرة على التركيز والتوجيه نحو الهدف.
 - 6 المعرفة والاطلاع.
 - 7 قوة الملاحظة.
 - 8- التمتع باحترام الغير.
 - 9- الصبر.
 - 10- الوضوح.
 - 11- الاعتزاز بالنفس.

ويرى أن المدرب الناجح لا بد أن تتوفر فيه الأمور التالية:

- 1 أن يكون شمولي النظرة لديه تصور متكامل عن الحياة ورؤية واضحة لكونه وخصائصه.
- 2 أن المدرب يحتاج إلى خاصية تقليب المعلومات على أوجه كثيرة كما يجيد ربطها بمعلومات كثيرة من جوانب الحياة وألا يظل عند حدود المعلومة التي يدرّبها وأن لا يترك المعلومة كما هي.
- 3 يمتلك منظومة فكرية واضحة عن الحياة والكون.
- 4 رؤية واضحة لعلاقة الإنسان بالإنسان وعلاقة الإنسان بخالقه، وعلاقة الإنسان بالحياة والأحياء.

- 5- لديه تصور واسع للمعلومة وتصور واسع للحياة كلها بحيث يدرك أهمية التخطيط وعالقه بالعقل، والمهارات السلوكية والقيم والعادات والدوافع والرغبات والحاجات النفسية وعلاقتها بالتخطيط.
- 6- يدرك وبدرجة عالية من الوضوح أبعاد المنظومة الكونية والمنظومة الإنسانية بوضوح تام. كما ذكر عدد من المهارات المطلوبة في المدربين، وهي:
 - 1- الأساس المعرفي، فيحتاج المدرب إلى وقت وجهد كبيرين للتنمية المستمرة لقاعدته المعرفية.
 - 2- المهارات الأساسية وهي : - الإتصال .- تحديد الإحتياجات المعرفية .- التحديد الدقيق لمستوى المشاركين.
 - استخلاص المؤشرات من التغذية العكسية .- استخدام منهج تدريبي متكامل . - الحرص على إظهار السلوكيات الجديدة .- توفير المناخ التدريبي الآمن.
 - 3- القدرات الذاتية : وتشمل قدرات المتدرب الذاتية، ومنها : - الفطنة الحسنة .- المواءمة . - التوازن .- التوجه نحو النتائج.ومن صفات المدرب ما يلي:
 - 1- الإخلاص، والانفتاح العقلي والثقة والقدرة على الاختيار والاستعداد لتفنيد الآراء والتعامل مع صعوبات الوظيفة.
 - 2- أن يكون مؤمناً بقيمة ما يفعل إيماناً راسخاً.
 - 3- أن يكون قدوة لمن يدرّبهم.
 - 4- أن يكون لديه القدر الكافي من المادة العلمية.
 - 5- أن يكون قادراً على نقل وتوصيل المعلومات والخبرات للمتدربين.
 - 6- أن يكون متفهماً لطبيعة عملية التدريب أو التنمية ومدركاً الفرق بينهما وبين عملية التعليم.
 - 7- أن يكون لديه القدرة على التجديد والتطوير المستمر في مادة التدريب وأساليبه.
 - 8- أن تزيد أعباءه على القدر الذي يحافظ معه على فاعليته ويتيح له فرص التنمية الذاتية.
 - 9- الإلمام الكامل بأساليب التدريب الحديثة وطرق استخدامها.
 - 10- أن تكون له خبرة عملية في مجال حل المشكلات.
 - 11- أن يكون مدركاً للنواحي السلوكية وطرق التعامل معها.

كما نذكر من الشروط التي لا بد من توافرها في المدرب وهي:

- 1 ضرورة توفر الخبرة والمعرفة بالعمل الذي يقومون بالتدريب فيه.
 - 2 توفر الإدراك لدى المدرب الاحتياجات المتدرب ورغباته أثناء عملية التدريب.
 - 3 توفير المكافآت والحوافز المادية المناسبة للمدربين.
 - 4 توفير وتهيئة كافة المستلزمات والتسهيلات اللازمة للقيام بمهمتهم التدريبية على الوجه الأفضل.
 - 5 توفر الحماس والرغبة لدى المدرب وهما يعبران عن رغبته واهتمامه وإيمانه بالتدريب وموضوعه.
 - 6 القدرة والإمكانية على المواجهة.
 - 7 أن يلم المدرب بالجوانب التربوية والنفسية.
 - 8 أن تتوفر لديه المهارات القيادية من تخطيط وتنظيم وتوجيه وتقويم للبرنامج وللمتدربين.
- هناك متطلبات يجب أن يوفرها المتدرب كما يلي:

جهاز حاسب آلي حديث مرتبط بشبكة الإنترنت، والمتطلبات التقنية: ينبغي توفير لابتوب عليه بعض التطبيقات البرمجية مثل:

متصفح جوجل، واليوتيوب، وبرامج فتح الملفات، وشبكات التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك وتويتر وإنستجرام، وبعض البرمجيات الأخرى التي قد تطلبها جهات التدريب الإلكتروني.

متطلبات الاستخدام: يجب على المتدرب أن يكون ملماً بطريقة استخدام الحاسب الآلي، وكيفية فتح التطبيقات المرتبطة بالتدريب الإلكتروني، والتعامل مع الأيقونات الخاصة بها، وخاصة في ظل وجود تطبيقات تستخدمها بعض مواقع التدريب الإلكتروني، وبالطبع تزداد كفاءة الفرد في ذلك بمرور الوقت.